



## **KANZLEI DOEHLING**

Rechtsanwalts- und Steuerberaterkanzlei

Hindenburgstraße 40 30175 Hannover Telefon: (0511) 85 61 41-0 Telefax: (0511) 85 61 41-99

### ***Informationen für Mandanten***

1. Wir bearbeiten Ihre juristischen Angelegenheiten stets unverzüglich, kompetent und in Ihrem Sinne. Sollten Sie – gleich aus welchem Grunde – Anlaß zu Beanstandungen im Rahmen unserer Mandatsbearbeitung haben, sagen Sie es uns, damit wir abhelfen können.
2. Zur optimalen Mandatsbearbeitung sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Beantworten Sie daher unsere Briefe und Fragen bitte umgehend! Erforderliche Unterlagen bzw. Formulare legen Sie bitte jeweils schnellstmöglich und vollständig vor.
3. Unterrichten Sie uns bitte unaufgefordert, wenn sich Ihre Adresse, Telefon- oder Faxnummer geändert hat, damit Verzögerungen vermieden werden und ein ständiger Kontakt gewährleistet ist.
4. Unsere Mitarbeiterinnen sind ausgebildete Fachkräfte. Soweit möglich, führen Sie deshalb bitte Telefonate (z.B. bei Terminvereinbarung, bei Mitteilungen von Anschriftenänderungen, bei Angaben zu Rechtsschutzversicherungen, bei Nachfragen zu Zahlungseingängen, bei der Benennung von Zeugenadressen oder auch bei einfachen Sachstandsanfragen usw.) direkt mit unseren Mitarbeiterinnen. So ersparen Sie sich auch Wartezeiten bzw. vergebliche Versuche, Ihre Anwältin bzw. Ihren Anwalt in diesen Dingen persönlich zu erreichen.
5. Kurze Besprechungen möchten wir mit Ihnen telefonisch erledigen. Wir sind zu diesem Zweck grundsätzlich montags bis donnerstags von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr sowie 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr und freitags von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr für Sie zu sprechen. **Mit Rücksicht auf unsere Mitarbeiter(innen) ist die Kanzlei in der Mittagszeit von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr und freitags ab 14:00 Uhr geschlossen !** In dieser Zeit können Sie uns auch nicht telefonisch erreichen.
6. Jede Ihrer juristischen Angelegenheiten ist uns wichtig – hierfür nehmen wir uns selbstverständlich ausreichend Zeit, um alle wesentlichen Einzelheiten mit Ihnen persönlich zu erörtern bzw. gemeinsam mit Ihnen einen Prozeßtermin vorzubereiten. Damit wir uns für Sie und Ihre Angelegenheiten die erforderliche Zeit nehmen können, bitten wir Sie, Besprechungstermine stets rechtzeitig anzumelden und nur bei unvorhergesehenen eilbedürftigen Problemen ohne Termin zu erscheinen.
7. Bekanntlich gelten bei juristischen Streitigkeiten – insbesondere vor Gericht – verbindliche Fristen, deren bloße Säumnis bereits erhebliche Rechtsnachteile für Sie haben kann. Damit wir für Sie solche Fristabläufe überwachen bzw. beachten können, benötigen wir von Ihnen jeweils die maßgeblichen Daten bzw. Unterlagen, aus denen sich solche Fristabläufe ergeben. Beachten Sie dabei, dass es gesetzliche Fristen gibt, deren Verlängerung nicht möglich ist. Daher bitten wir Sie – nicht zuletzt in Ihrem eigenen Interesse – derartige Angelegenheiten nicht erst unmittelbar vor Fristablauf mitzuteilen !
8. Auf Wunsch unserer Mandantschaft haben wir ein **Notruf-Mobiltelefon** für die Kanzlei eingerichtet. Unter der Telefonnummer **0179-3939681** können Sie **in dringenden Fällen jederzeit** für neue Angelegenheiten (also nicht in bereits bestehenden Mandaten !) diese Mobilfunk-Nummer anwählen. Entweder erreichen Sie dann direkt die Rechtsanwältin bzw. den Rechtsanwalt, welche(r) jeweils im Rahmen dieses Kanzlei-Notruf-Dienstes das Funktelefon bei sich führt oder Sie haben die Möglichkeit, auf der **Mailbox** eine Nachricht zu hinterlassen. Wichtig ist hierbei, dass Sie nicht nur deutlich Ihren Namen und den Grund Ihres Anrufes nennen, sondern auch eine Telefon-Nummer bzw. eine Kontaktperson, über die wir Sie gegebenenfalls umgehend erreichen können. Auf diese Weise ist gewährleistet, daß wir 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar sind und Ihnen in dringenden Fällen auch außerhalb der üblichen Bürozeiten helfen können.

Haben Sie Anlaß zu Beanstandungen, lassen Sie es uns bitte wissen. Waren Sie mit uns zufrieden, empfehlen Sie uns weiter – DANKE !

***Ihr Kanzlei-Team***